

Zer egin dezakezu bitartekaritzaren bitartez konpondu egin ahal den arazo bat ikusten baduzu?

- Inplikatu*ei* esan ahal diezu bitartekaritza eskatzea.
- Tutorearekin edo Bitartekaritza zerbitzuen arduradunarekin hitz egitea

Nola eskatu bitartekaritza zerbitzua?

- Zuzenean, Idazkaritzan dagoen inprimakia betetzen



**ARAZOREN BAT BADUZU
ETA ELKARLANEAN
KONPONDU NAHI BADUZU**

**Bitartekaritzara
etorri!**

Irabaziko duzue!

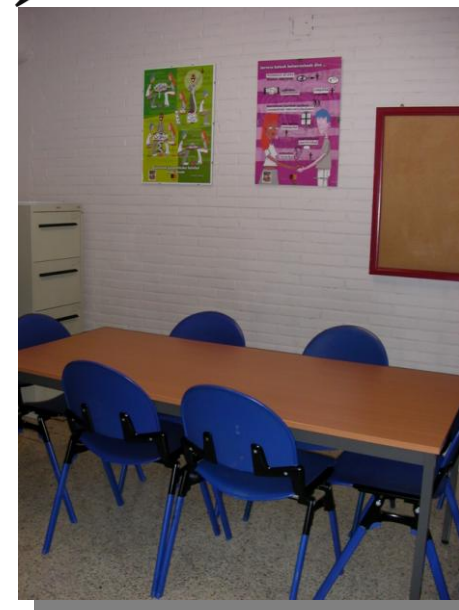
**BITARTEKARITZA
ZERBITZUA**



Abanto - Zierbena

DOLORES IBARRURI

IES - BHI



Gure institutuko komunitateak garatzen duen bidea pertsonen arteko gatazkak konpontzeko

Zer da bitartekaritza?

Bi pertsonen arteko prozesua duten arazoa elkarrekin konpontzeko bitartekarien laguntzaz. Bitartekariak formakuntza berezia dute irtenbide onargarria bilatzen laguntzeko.

Borondatezko prozesua da., zuek zeuek irtenbidea lortzeko.

Isilpeko prozesua da.

Prozesu **eraginkorra** da.

Prozesu **hezitzailea** da. Bestearekin lan egiten ikasten dugu, indarkeria ez erabiltzen, besteak errespetatu, guk geuk irtenbideak bilatzen eta autonomoagoak izaten.

Hara jotzeko, badago baldintzarik?

Bai, ezinbestekoa da:

- Arazoa konpontzea nahi izatea eta bestearekin lan egitea lortzeko.
- Egia esatea.

Debekaturik dago: irainak botatzea oihukatzea, jotzea, errespetu faltak izatea...

Zer egiten dute bitartekariak?

Formakuntza duten pertsonak dira eta zuek zeuek irtenbide bat aurkitzen laguntzen zaituztete.

Bitartekariak ez dute epaitzen, ez dute irtenbiderik ematen, neutralak dira, arazoa duzuenok biok irabazleak izatea nahi dute eta isilpean zuek kontatutakoa gordeko dute.

Bitartekariak uste badute ezin zaituztetela lagundu zuen baimena eskatuko dute institutuko aditu batek parte har dezan arazoa konpontzeko.

Egun batzuk pasa ondoren, bitartekariak berriro zuekin elkartuko dira akordioa betetzen ari den ala ez ebaluatzeko.

Zer egin behar da bitartekaritza eskatzeko?

Erreza da. Bakarrik benetan gogo izatea eta gero Idazkaritzan dagoen inprimakia betetzea.

Zerbitzu honetara etortzeko esan ahal dizuete baina zuek aukera duzue zerbitzua erabili ala ez

Bitartekaritza, nola egiten da?

- Zuetariko bakoitzak gertatutakoa azaltzen du.
- Arazoa zein den ados jartzen duzue.
- Irtenbide desberdinak proposatzen dituzue eta aztertzen dituzue.
- Behin irtenbide bat onartuz gero akordioa idazten da eta sinatzen da (zuek eta bitartekariak).
- Epe bat ezartzen da akordioa berrikusteko eta jarraipena egiteko.

Zer arazo konpontzen dira bitartekaritzan?

Dolores Ibaruri BHI hezkuntza komunitateko kideen arteko arazo gehienak konpondu ahal dira modu honetan.

- Zurrumuruak, irainak, ezizenak, kexak, txarto ulertuak, mehatxuak, borrokak...
- Lagun arteko harreman arazoak.
- Molestatzen zaituzten pertsonak.
- Injustuak edo destseginak diren egoerak.
- Tratu txarrak edo biktimarako desabantaila ez badago.
- Lapurketak, apurketak eta abar egon ez badira.