

PROCESO DE COMPRA DEL ACER CHROMEBOOK C733

Desde Xenon Computer nos facilitan todo lo necesario para realizar la compra del ordenador de manera centralizada. Tenemos de plazo hasta el miércoles 18 de noviembre y una vez finalizado nos enviarán los dispositivos al centro. A continuación, una pequeña guía del proceso de compra:

SITIO WEB DE COMPRAS FAMILIARES

Enlace: <https://proyectos.xenon.es/es/>

Después de registrarse, deberán ingresar el código para acceder a la tienda de la escuela.

Este es el código de compra de vuestro instituto:

DOLIBA1105

Si las familias tienen alguna pregunta durante todo el proceso, en la web para aclarar sus dudas a los padres PREGUNTAS MÁS FRECUENTES.

ENLACE PREGUNTAS FRECUENTES: <https://proyectos.xenon.es/es/content/category/2-soporte>

Si tienen otra pregunta que no esté resuelta en las preguntas habituales, deben escribirnos mediante este formulario:

ENLACE CONTACTO: <https://proyectos.xenon.es/es/contactanos>

De esa manera, podremos responder, mucho más rápido, y resolver directamente sus dudas o problemas. Por teléfono, es más difícil para nosotros garantizar esto.

TELÉFONO: 943 44 44 44

En las próximas páginas encontrareis una guía explicativa del proceso de compra e información de las posibles ampliaciones de garantía a 3, 4 o 5 años.

Hacer un pedido

¿Cómo puedo comprar en Xenon? Es muy sencillo ✓:



1. Entra en <https://proyectos.xenon.es/>

2. Regístrate en nuestra tienda online o entra con tu cuenta de cliente



The screenshot shows the Xenon website interface. At the top, there is a navigation bar with the Xenon logo, a language selector set to 'ESPAÑOL', a shopping cart icon labeled 'MI COMPRA (0)', and a user account link 'Acceso / Registro'. Below the navigation bar is a large banner image of two young girls looking at a tablet. Overlaid on the banner is the text 'Líderes en la transformación digital de centros educativos' and a button labeled 'QUIERO COMPRAR AHORA >' which is circled in yellow. Below the banner is a section titled '¿Cómo comprar?' with four numbered steps:

- 1 Regístrate como usuario**
A blue button labeled 'REGÍSTRATE' is circled in yellow.
- 2 Añade los alumnos**
Podrás añadir tantos alumnos como necesites.
- 3 Accede al catálogo**
Una vez accedas con un alumno podrás ver los productos disponibles para su curso.
- 4 Paga cómodamente**
Paga de forma segura con tarjeta de crédito o financia tu compra con Cetelem.

 ESPAÑOL  MI COMPRA (0) [Acceso / Registro](#)

Inicia sesión o regístrate

INICIA SESIÓN **REGÍSTRATE**

Tratamiento
 Sr. Sra.

Nombre

Apellidos

Correo electrónico

Contraseña
 Mostrar

DNI

Dirección

País

Provincia


Código postal

Población

Teléfono

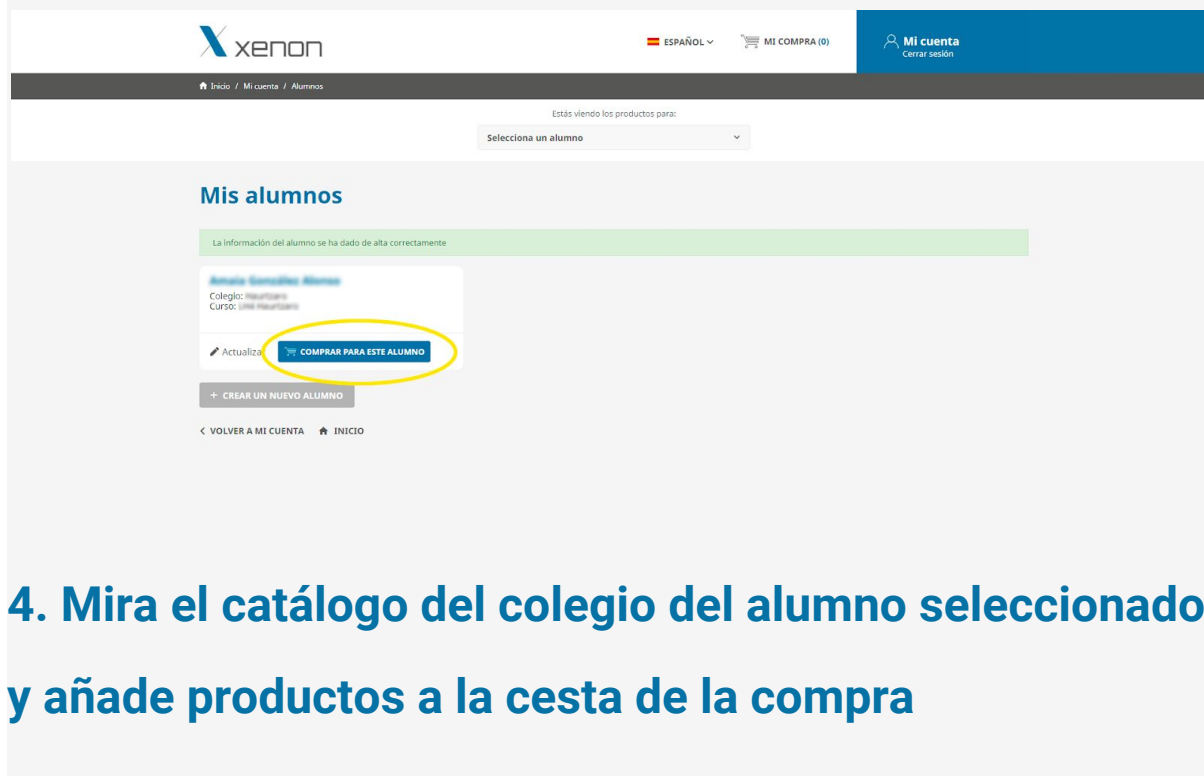
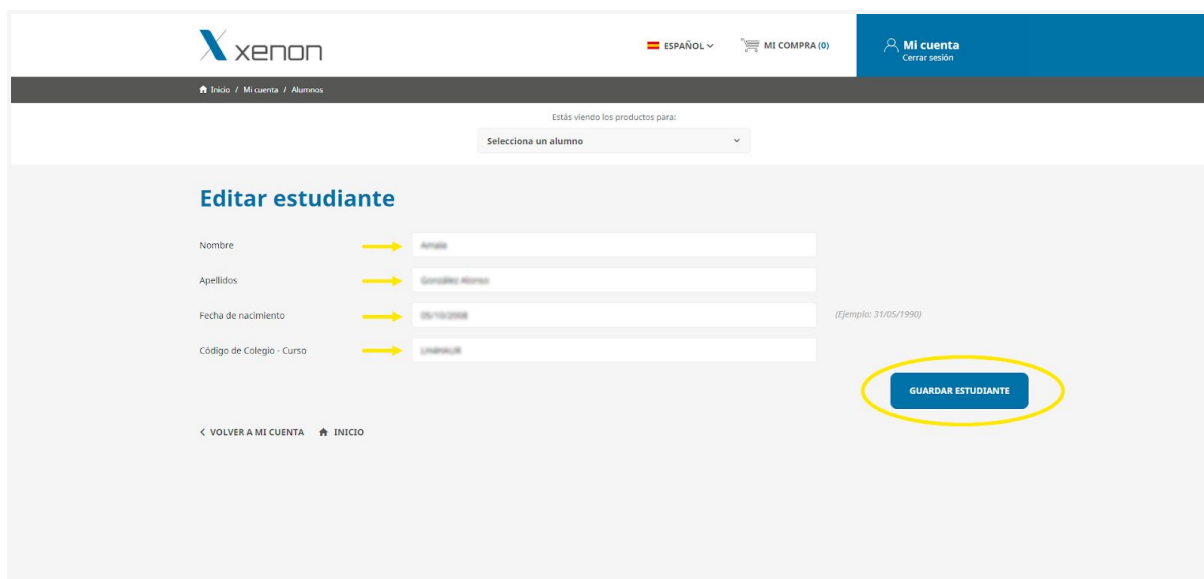
Suscribirse a nuestro boletín de noticias

Acepto las condiciones generales y la protección de datos

No soy un robot 

GUARDAR

3. Añade el alumno con su código de colegio asociado (puedes añadir más de un alumno con una cuenta de cliente)






4. Mira el catálogo del colegio del alumno seleccionado y añade productos a la cesta de la compra

Estás viendo los productos para:

Artículo favorito eliminado - L144 Haurtzaro

L144 Haurtzaro

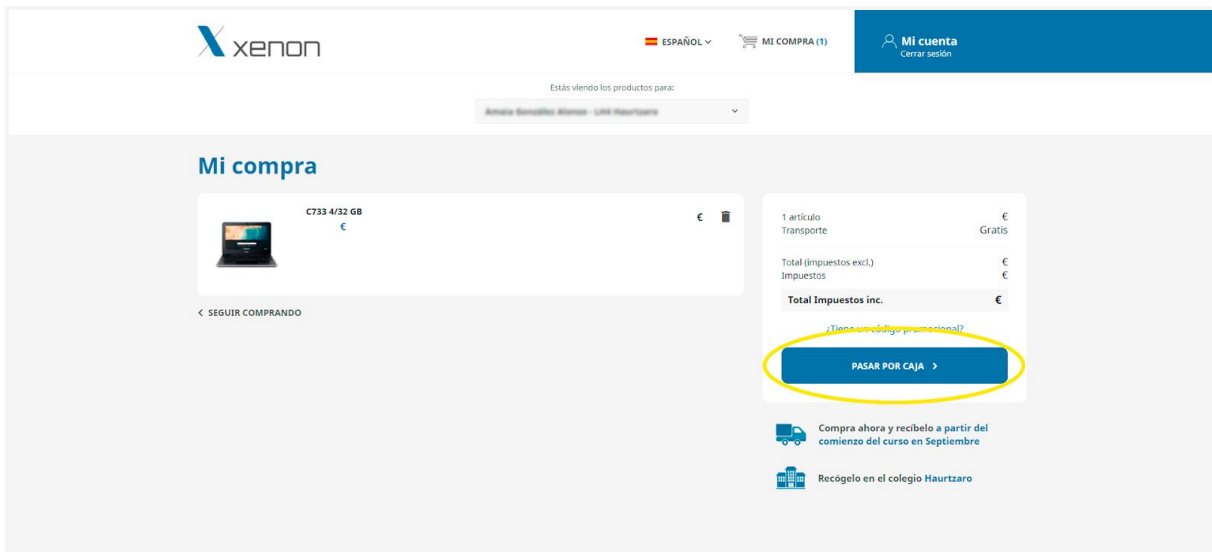
 <p>C733 4/32 GB</p> <p>€</p> <p>AÑADIR AL CARRITO</p>	 <p>NUEVO</p> <p>C733 Lite 4/32 GB</p> <p>€</p> <p>AÑADIR AL CARRITO</p>	 <p>NUEVO</p> <p>C933 4/32 GB</p> <p>€</p> <p>AÑADIR AL CARRITO</p>
--	--	--

Estás viendo los productos para:

Artículo favorito eliminado - L144 Haurtzaro

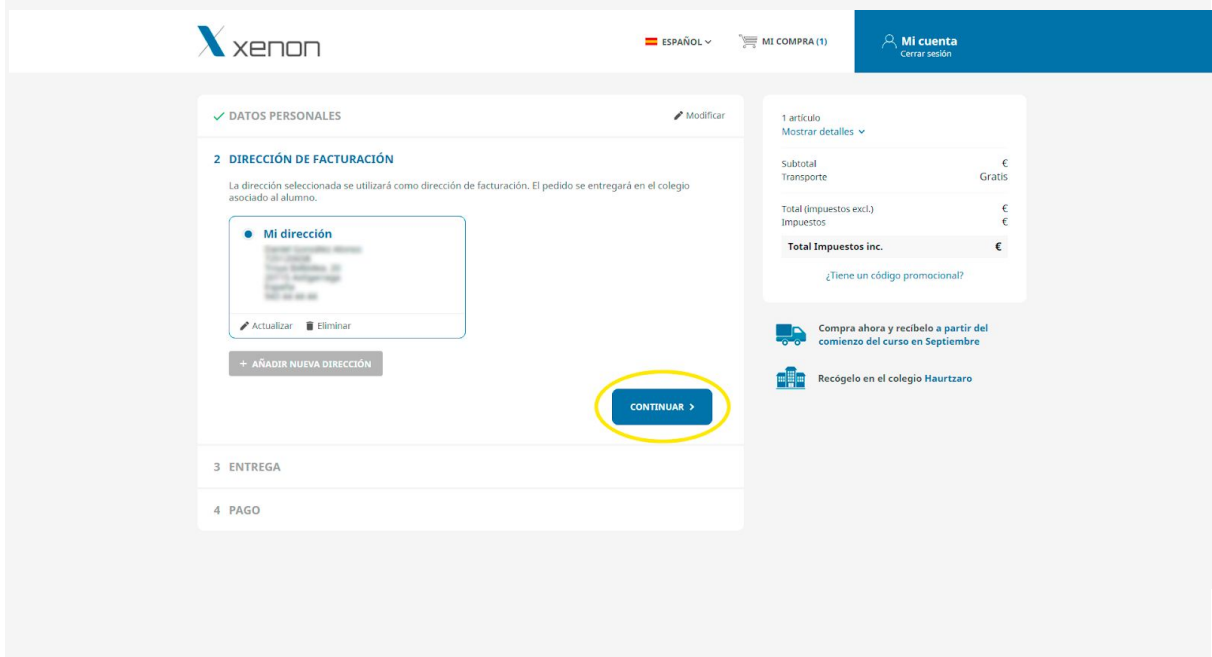
✓ Producto añadido correctamente a su carrito de compra

 <p>C733 4/32 GB</p> <p>€</p> <p>Cantidad: 1</p>	<p>Hay 1 artículo en su carrito.</p> <p>Subtotal: €</p> <p>Envío: Gratis</p> <p>Total (impuestos excl.): €</p> <p>Impuestos: €</p> <p>Total Impuestos inc. €</p> <p>PASAR POR CAJA</p>
---	---



5. Confirma el pedido y elige la forma de pago (puedes financiar tu compra a través de Cetelem)

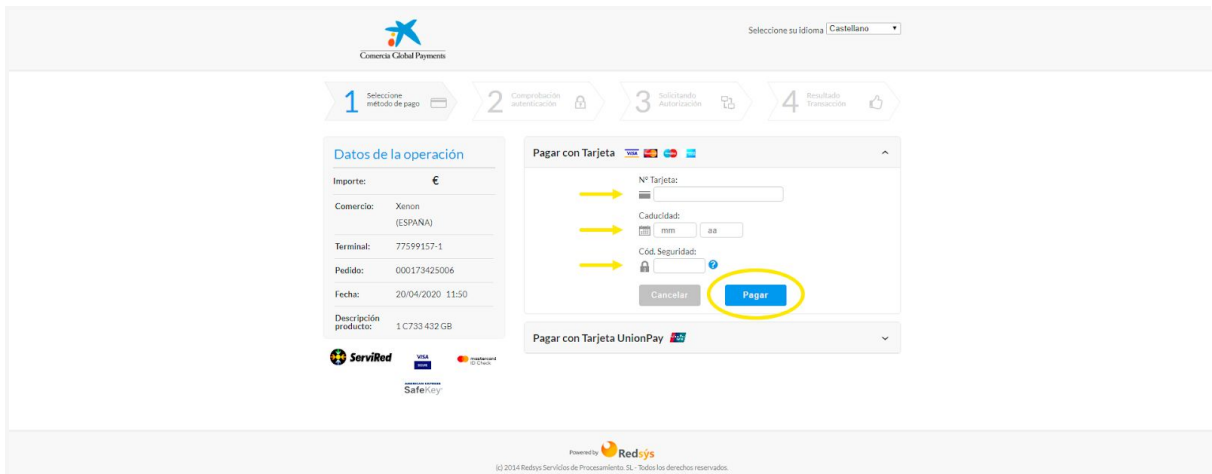
Un paso antes de pagar tu pedido, te presentaremos una pantalla con el detalle completo de tu compra. Verás los artículos de tu pedido, su precio, la forma de pago y la remesa. Te enviaremos un correo electrónico con todos los datos del pedido.



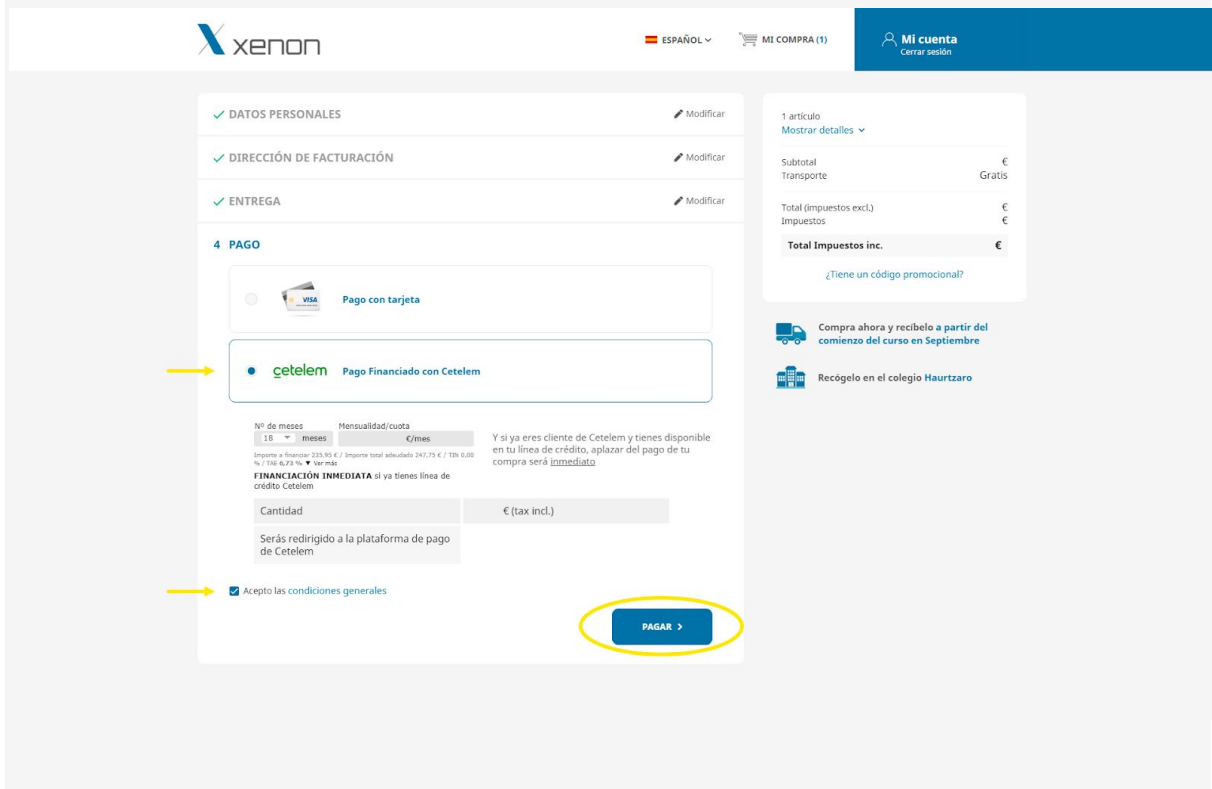
The screenshot shows the checkout process at step 3, 'ENTREGA'. The user has selected 'Recógelo en el colegio Haurtzaro a partir del comienzo del curso en Septiembre' for free. A text area for comments is present, and a yellow circle highlights the 'CONTINUAR >' button. The right sidebar shows a summary: 1 article, Subtotal, Transporte (Gratis), Total (impuestos excl.), Impuestos, and Total Impuestos inc. There are also promotional offers for purchase and collection.


Pago por tarjeta

The screenshot shows the checkout process at step 4, 'PAGO'. The user has selected 'Pago con tarjeta' (indicated by a yellow arrow) and 'cetelem Pago Financiado con Cetelem'. A checkbox for 'Acepto las condiciones generales' is checked (indicated by a yellow arrow). A yellow circle highlights the 'PAGO >' button. The right sidebar is identical to the previous screenshot.





Pago por Cetelem



Pago a plazos con 

IMPORTE de tu compra € **18** MESES para devolverlo Elige entre 3 y 18 CUOTA mensual €

Y empezarás a pagar a partir del   TIN: 0,00% TAE: 6,73% Comisión de formalización del 5,00% (€) Se abonará en la primera mensualidad
Importe total adeudado: €
Importe de la última cuota: €

Y si ya tienes línea de crédito Cetelem, la **FINANCIACIÓN ES INMEDIATA**
Introduce tus datos para continuar

INTRODUCE TUS DATOS:


Nombre: Daniel ✓	Apartido 1: González ✓
Apartido 2: Alonso ✓	DNI / NIE: 72418045B ✓

Al pulsar el botón CONTINUAR, el usuario acepta la [información sobre protección de datos](#)
Al pulsar en continuar declaro haber leído y aceptado la [información ofrecida sobre protección de datos personales](#)

CONTINUAR

Todos los datos facilitados deberán ser verificados y serán contrastados con la documentación a aportar según el caso

Tu solicitud de financiación va a ser redirigida a la página web de Banco Cetelem S.A.U., para su tramitación y estudio. Banco Cetelem, S.A.U es una entidad de crédito española inscrita en el Registro de Banco de España con el número 0225. Mediante la aceptación autorizas a que Banco Cetelem S.A.U. proceda a verificar si ya eres cliente de la entidad, y a que pueda contactar contigo durante el proceso de solicitud de crédito y en su caso de desistimiento. De conformidad con la legislación aplicable, tienes derecho a solicitar a BANCO CETELEM S.A.U el acceso a tus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento o a oponerte al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos dirigiéndote mediante correo postal al Servicio al Consumidor en la dirección C/ Retama, 3, 28045 Madrid o mediante correo electrónico a la dirección SAC-quijasyreclamaciones@cetelem.es


[Información del proceso](#) [Política de Cookies](#) [Protección de datos](#) [Información Legal](#)
Copyright Banco Cetelem S.A.U.

6. Recoge tu pedido en el colegio

Enviamos los pedidos al colegio, siempre, tras la confirmación del pago. Una vez que el pedido salga de nuestro almacén, emitiremos la factura, te la enviaremos por correo electrónico y la podrás descargar desde tu listado de pedidos.

Además, ponemos a tu disposición una **sección de soporte con las dudas más frecuentes**. Lo puedes ver en <https://proyectos.xenon.es/>

Preguntas Frecuentes



Todavía no he comprado

- > Hacer un pedido
- > Gastos de envío
- > Plazos de entrega
- > Formas de pago



Ya he realizado mi pedido

- > Anular o modificar un pedido
- > Dónde y cuándo se entrega mi pedido



Ya recibí mi pedido

- > Garantía
- > Asistencia técnica

Ampliación de garantía

La ampliación de garantía que planteamos incluye:

Beneficios del programa Acer Advantage

1. Servicio de reparaciones prioritarias para su Producto Acer.
2. Posibilidad de acceso a nuestro soporte técnico telefónico, por fax y en línea durante todo el periodo de validez de su Programa sin más gastos que no sean los costes de la llamada telefónica.
3. 3/4/5 años Carry-In (Transporte): Este servicio proporciona asistencia de alta calidad en los Centros de Reparación Acer e incluye el transporte gratuito hacia/de nuestros laboratorios.
4. 3/4/5 años International Travellers Warranty: Protección internacional para su portátil/netbook/tablet.
5. 3/4/5 años Cobertura Frente a Daños Accidentales*.

**Daños accidentales: es el daño producido al Producto por un acontecimiento imprevisible, repentino, involuntario y fortuito provocado por o debido a causas externas, que perjudique/impida el funcionamiento normal del bien asegurado, o sea peligroso su uso.*

En el supuesto de que el daño accidental afecte a la pantalla de cristal líquido de su Producto, correrá de cuenta una franquicia por importe de 30,00 Euros IVA incluido o impuesto aplicable (o cantidad equivalente en la moneda de curso legal en el país donde se efectúe la reparación) a la primera y/o segunda rotura.

A partir de la segunda rotura, en caso de posteriores roturas de la pantalla de cristal líquido correrá de cuenta una franquicia por importe de 60,00 Euros IVA incluido o impuesto aplicable (o cantidad equivalente en la moneda de curso legal en el país donde se efectúe la reparación). Nuestro agente o reparador podrá retener el Producto hasta que Vd. efectúe el pago de la franquicia.

Exclusiones:

Esta póliza no cubre:

1. Daños accidentales a dispositivos periféricos tales como replicadores de puerto, módems externos, dispositivos de juegos, discos de juegos, monitores secundarios, punteros ópticos y/o teclados externos, carcasas, partes clasificadas como accesorios o consumibles, incluyendo, pero no limitado a lámparas, lámparas de proyectores, impresoras, cartuchos de impresora, papel de impresión o fotográfico, disquetes de memorias, dispositivos de memorias, bolsas, lápices, altavoces y cualquier otra parte o componente no interno del producto.
2. La batería. La batería está sujeta a las condiciones de garantía del producto adquirido o de la batería misma. *

*Batería: 2 años de garantía limitada.

Se considera avería dentro de garantía según los parámetros de autonomía que se indican a continuación:

Primer año con pérdida de capacidad superior al 25%

Segundo año con pérdida de capacidad superior al 50%

3. Ningún defecto o daño (incluyendo sin limitación los daños por infecciones de Virus) a programas preinstalados, comprados con el equipo o instalados en el mismo, incluyendo sin limitaciones los accesorios o componentes incluidos como Integración a Medida en Fábrica. Esta póliza no cubre ningún programa distribuido con periféricos.
4. Daños estéticos, o defectos, o daños o efectos que no afecten al funcionamiento del Producto; a título enunciativo y no excluyente de otros, raspaduras y abolladuras que no perjudiquen de forma sustancial la capacidad de utilización del Producto.
5. Todo daño que sea causado por desgaste y uso.
6. Todo Producto que haya sido reparado por otra persona que no sea nuestro agente o uno de nuestros técnicos o personal designado. Cualquier reparación o intento de reparación del producto efectuado por personal ajeno al nuestro o alguien designado por nosotros o aprobado por nosotros tendrá como resultado la cancelación del presente acuerdo. No se efectuará reembolso por las reparaciones que usted u otra persona haga o intenten hacer al producto.
7. Pérdida del Producto.
8. Robo del Producto.
9. Daños causados por fuego o incendio desde una fuente externa o interna.
10. Cualquier daño que sea causado por negligencia o mantenimiento incorrecto, transporte incorrecto u otras causas no imputables a defectos de fabricación.
11. Si nuestro agente o técnico o cualquier persona autorizada por Acer encuentra evidencias de daños intencionados no estaremos obligados a reparar o a sustituir el producto.
12. Daños causados por actos de terrorismo o guerra.
13. Cualquier recuperación o transferencia de los datos almacenados en el Producto y software. Vd. es el único responsable de todos los datos almacenados en el Producto. Nosotros no proporcionarle ningún servicio de recuperación de los datos en virtud de la presente Póliza de servicio. Sin embargo, si la sustitución del disco duro es necesario, entonces la versión actual de las principales aplicaciones y software de sistema operativo que usted compró originalmente con el equipo serán instalados sin costo alguno.