

PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Los portátiles tienen seguro?**

No. En caso de querer asegurar el dispositivo lo tendrá que gestionar cada familia de manera personal mediante un tercero que preste ese servicio. En determinados casos sabemos que se ha incluido en el seguro del hogar, pero es algo externo al centro. Desde el departamento tenemos poca cobertura en este aspecto.

Evidentemente todas las reparaciones dentro de garantía son gratuitas, pero las consideradas mal uso serán reparadas bajo presupuesto y correrá a cargo de la familia, tal y como dice la [Resolución](#) y el [contrato](#) firmado.

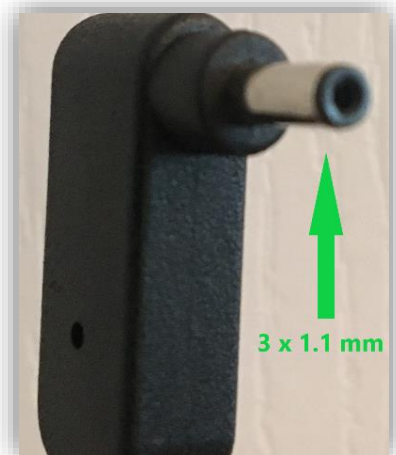
Estos son los precios aproximados de reparación, sin IVA.

Rotura de teclado (cambio)	53,00
Rotura de pantalla Full HD (Solo pantalla)	125,00
Rotura de Pantalla + Cover Lcd y Bezel (barebone)	155,00
Cambio chasis completo (Cover Lcd, Bezel, Lower y Teclado)	94,00
Cambio touchpad (touchpad + cable)	42,00
Rotura de Cover LCD + Bezel	63,00

- **Si he perdido el cargador, ¿qué?**

Según el último comunicado, se permite entregar cualquier cargador que funcione con estos portátiles. Por lo tanto, si se pierde, no hace falta comprar el oficial (35 €), es posible adquirir uno compatible. En Internet se pueden encontrar fácilmente rondando los 20 €.

Tened en cuenta el tipo de conector, tensión y amperaje:



El portátil es el Acer TravelMate P2 TMP214-53-3650

- **Se me ha roto el ratón, ¿tengo que comprar otro?**

No es necesario, son de muy baja calidad y se rompen con facilidad. Tampoco vamos a reponerlos si se da el caso.

De todas formas, es recomendable guardarlo tal y como este para cuando haya que devolver el portátil, de manera que no nos reclamen nada.

Se está aceptando cualquier ratón como devolución cuando acabe el renting.

- **¿Qué debo hacer si me falta algún tornillo debajo del portátil?**

Dar aviso en el centro, no intentar colocar otros tornillos. Hemos tenido ejemplos de sustitución por un tornillo similar y lo han considerado mal uso. No tiene porque, pero en caso de que ocurra algo lo arreglan bajo presupuesto, considerándolo uso inadecuado.

En general, no intentar arreglar nada físico, ya que en caso de manipulación los técnicos suelen relacionarlo con un uso incorrecto.

- **No estoy de acuerdo con el presupuesto enviado, ¿cómo debo actuar?**

Hablar primero con el responsable de informática del centro, en caso de ser necesario se preparará un escrito y se enviará la reclamación al departamento correspondiente buscando una solución.

Si no se abonan las reparaciones consideradas mal uso, el alumno o alumna quedará fuera del servicio de renting y no recibirá un nuevo portátil en los próximos años.

- **¿Cómo se puede abrir una incidencia relacionada con el portátil?**

En la dirección: labur.eus/DyinA

Una vez informada la incidencia, el responsable de informática del centro se acercará al aula a por dispositivo, funda y cargador. Hay veces que los técnicos tienen que llevárselos para la reparación y nos piden todos los complementos.

Para problemas con las direcciones de correo o contraseña en cambio, no suele ser necesario entregar nada.